

**A VÁRKAPITÁNYSÁG INTEGRÁLT TERÜLETFEJLESZTÉSI KÖZPONT NONPROFIT ZÁRTKÖRŰEN
MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
A BUDAI VÁRSÉTÁK SZOLGÁLTATÁSHOZ**

(Érvényes 2020. november 10. napjától)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy a Budai Várséták szolgáltatás igénybevételének szerződési feltételeit egységes szerkezetben rögzítse.

Általános adatok

1. A Budai Várséták Portál üzemeltetője és a Portálon elérhető szolgáltatások nyújtója a Várkapitányság Integrált Területfejlesztési Központ Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Várkapitányság Nonprofit Zrt.)

2. A Várkapitányság Nonprofit Zrt. nyilvános cégadatai:

- székhelye: 1013 Budapest, Ybl Miklós tér 6.
- cégjegyzékszám: 01-10-140096
- adószám: 26592352-2-41
- e-mail: info@budaivarsetak.hu
- a Portál címe: <https://budaivarsetak.hu/>

3. Fogalmak

Szolgáltató	A Várkapitányság Nonprofit Zrt. a Portált üzemelteti, és a Szolgáltatást nyújtja.
Portál	Szolgáltató által a www.budaivarsetak.hu alatt üzemeltetett honlap.
Felhasználó	Az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely a Portálra belép, és a Portál funkcióit használja. Jelen ÁSZF tekintetében minden Megrendelő egyúttal Felhasználónak is minősül.
Megrendelő	Az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/ amely igénybe veszi a Portál, illetve a Szolgáltató által kínált Szolgáltatásokat.
Szolgáltatás	A Szolgáltató által nyújtott és a Felhasználók által igénybe vehető szolgáltatásai, amelyek körét a Szolgáltató jogosult saját döntési jogkörében eljárva bármikor szabadon meghatározni, módosítani, egyes Szolgáltatásokat megszüntetni, új Szolgáltatásokat bevezetni, meglévő Szolgáltatásokat módosítani. Szolgáltatás különösen, de nem kizárólagosan a tematikus sétára jegyárusítás, csoportos foglalás, Kvízzjáték, Hírlevél küldési, Sétanaptár szolgáltatása és funkciója,

	továbbá valamennyi, a Szolgáltató által akár időlegesen, akár állandó jelleggel nyújtott egyéb Szolgáltatások.
Megrendelés	A Szolgáltató és a Megrendelő között a jegyvásárlás szolgáltatás Megrendelő által történő igénybe vételére létrejött egyedi szerződés, amely tartalmazza a szerződés jelen ÁSZF-ben nem szabályozott lényeges tartalmi elemeit, a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezését, valamint a Megrendelő nyilatkozatát jelen ÁSZF rendelkezéseinek kifejezett elfogadása tekintetében. Amennyiben az Egyedi szerződés és az ÁSZF egymástól eltér, az Egyedi szerződés rendelkezései az irányadók. Amennyiben valamely kérdésben az Egyedi szerződés nem rendelkezik, arra az ÁSZF rendelkezései az irányadók.
Hírlevél	A Szolgáltató által nyújtott, a Portálon keresztül megrendelhető ingyenes Szolgáltatás, amelynek keretében a Szolgáltató az ahhoz hozzájáruló Felhasználóknak a Portálon meghatározott témájú, elektronikus direkt marketingnek és reklámnak is minősülő üzenet küld a Felhasználó Portálon megadott e-mail címére.

Általános Szerződési Feltételek elfogadása

4. Jelen ÁSZF a Szolgáltató, valamint a Felhasználó Szolgáltatásokkal kapcsolatos jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

5. A Felhasználók a Portál meglátogatásával magukra nézve kötelezőnek fogadják el a jelen ÁSZF-et és a www.varkapitanysag.hu/adatkezelisi-tajekoztato internetes címen elérhető Adatkezelési Tájékoztatót.

6. Felhasználók a jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a Portálon megadott és kezelt személyes adataikat a Szolgáltató a jelen ÁSZF-nek és az Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelő célból, módon és mértékben kezelje.

7. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Portált csak akkor jogosult használni, ha az ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadta el.

8. A Szolgáltatások vonatkozásában a Felhasználó és a Szolgáltató között elektronikus szerződés jön létre. A szerződéskötés nyelve kizárólag a magyar. A szerződést a Szolgáltató nem rögzíti, így az a szerződéskötést követően nem érhető el. A szerződés létrejöttét vásárlás esetén a Megrendelésről küldött visszaigazolás igazolja.

9. A Portálra történő belépéssel, illetve megrendelés leadásával a Megrendelő kijelenti, hogy 18. életévét betöltötte, továbbá hogy mindenre kiterjedően ismeri és elfogadja az internetes vásárlás/szolgáltatás igénybevétel feltételeit.

A Portálon elérhető Szolgáltatások köre

10. A Szolgáltató a különböző tematikájú sétáira váltott jegyek, későbbi, bármely magyar nyelvű, nyilvános programjaira történő beváltásra jogosító ajándékutalványok értékesítésével foglalkozik. A Portálon szereplő, a Megrendelő által megvásárolható jegyek és Szolgáltatások (séták, csoportos programok, stb.) a www.budaivarsetak.hu oldalon tekinthetők meg, az egyes termékek és Szolgáltatások specifikációja és ára az adott termékre kattintva érhető el. A termékekről megjelenített képek csak illusztrációk, melyek a valóságtól eltérhetnek.

11. Az ajándékutalvány a Szolgáltató által online értékesített utalvány, mely jogosultságot biztosít a Szolgáltató által szervezett sétákon való részvételre.

12. Az ajándékutalvány érvényességi ideje: az utalványon jelzett határidőig.

13. A Szolgáltatások vételára minden esetben az adott termék mellett, magyar forintban feltüntetett, bruttó vételár, amely az általános forgalmi adót tartalmazza.

14. Ajándékutalványból visszajárót adni nem tudunk, ha annak értékénél olcsóbb programon történik a beváltása, úgy pénzvisszafizetésre, jóváírásra a Szolgáltatónak nincs módja.

15. A Szolgáltató saját döntési jogkörében egyoldalúan jogosult a Portálon elérhető Szolgáltatások, tartalom, funkciók megváltoztatására, kibővítésére, csökkentésére, új Szolgáltatások, tartalmak és funkciók bevezetésére. A Portálon új Szolgáltatások, funkciók és tartalmak elérhetőségéről a Szolgáltató többek között a Portálon tájékoztatja a Felhasználókat.

16. A Portált minden Felhasználó kizárólag a saját kockázatára és felelősségére használhatja.

A Portálon történő vásárlás szabályai

17. A Portálon az Interticket közvetítői rendszerén keresztül tud a Felhasználó tematikus sétára jelentkezni a jelen ÁSZF-ben meghatározottak alapján:

- Jelentkezés sétára: A www.budaivarsetak.hu oldalon jelzett kínálatból tud választani a Felhasználó. A Jegyvásárlás gombra kattintva az Interticket jegyértékesítő felületén, a budaivarsetak.jegy.hu felületen tudja kiválasztani megvásárolni kívánt jegyek mennyiségét, ezután tudja ellenőrizni a kosár tartalmát.
- Ha Ajándékutalvánnyal rendelkezik, azt itt tudja beváltani.
- Ezután tud fizetési módot választani. A fizetési mód kiválasztása után az alábbi vevői és számlázási adatokat kell kitölteni: vevő keresztnéve, vezetékneve, e-mail címe, telefonszáma, ország, város, irányítószám és cím.

- A mezők kitöltése mellett ki kell pipálni az "Elfogadom a feltételeket" mezőt. Ezután tudja befejezni a fizetést.
- Sikeres fizetés esetén a megadott e-mail címre visszaigazoló email fog érkezni, ami egyben a belépőjegy is. A programon való részvételhez be kell mutatni a visszaigazoló e-mailt a program napján.

18. A Szolgáltató bármikor előzetes értesítés nélkül jogosult a Portálon keresztül értékesített termékek körét módosítani, bármely termék értékesítését megszüntetni, felfüggeszteni, szüneteltetni, új terméket értékesíteni. A Szolgáltató által értékesített Szolgáltatások közül bárki szabadon rendelhet, azonban a rendeléshez a jelen ÁSZF elfogadása kötelező.

19. A szerződés a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre, mely – a termékek megnevezését, mennyiségét, a fizetés Megrendelő által kiválasztott módját, a termékek árát tartalmazó – visszaigazolást a Szolgáltató munkanapokon 48 órán (negyvennyolc), hétvégén és munkaszüneti napokon 72 (hetvenkettő) órán belül köteles elektronikus úton – a Megrendelő által a vásárlás során megadott e-mail címre – megküldeni. A Megrendelő a Szolgáltató ügyfélszolgálatának az alábbi e-mail-es elérhetőségén érdeklődhet a megrendelt termékekkel vagy Szolgáltatásokkal kapcsolatban: info@budaivarsetak.hu

20. A Szolgáltató köteles a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni, ha a Megrendelő által megrendelt termékek vagy Szolgáltatások, vagy azok egy része nem áll rendelkezésére. A megrendelt termékekről vagy Szolgáltatásokról a Szolgáltató elektronikus számlát készít, melyet a megrendelést követő 3 munkanapon belül eljuttat Megrendelőhöz. Megrendelő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy részére a Szolgáltató elektronikus számlát küldjön.

Fizetési feltételek

21. A Megrendelő az általa megrendelt termék(ek) vagy szolgáltatás(ok) vételárát minden esetben magyar forintban, egy összegben, bármilyen jogcímen történő levonás, illetve beszámítás nélkül bankkártyás fizetéssel, átutalással, vagy a Várkert Bazár "Testőrpalota" és "Déli paloták" pénztáraiban készpénzes fizetéssel fizetheti meg a Szolgáltatónak.

A Portál egyéb szolgáltatásai

22. A Szolgáltató a Portálon Szolgáltatások - Budai Várséták menüpont alatt a Szolgáltató által szervezett séták bemutatását tartalmazza. Az egyes séták nevére kattintva bővebb információkat talál a Felhasználó, amely tartalmazza a séta leírását, részleteit. Ezek tartalmáért, azok helyességéért, megfelelőségéért, teljességéért, valós tartalmáért a Szolgáltató nem felel, és a séta ajánlása a Szolgáltató részéről nem minősül ajánlattételnek.

23. A Szolgáltató a Portálon Programok menüpontot üzemeltet, amely a Szolgáltató által szervezett Budai Várséták és a Várkert Bazár területén szervezett egyéb programok bemutatását tartalmazza

naptár nézetben. A „programok naptár szolgáltatás” tájékoztató jellegű, megmutatja, hogy az egyes séták mely napokon, hány órákor indulnak, feltünteti az adott séta mellett annak részvételi díját, illetve jelzi, hogy az adott sétára lehet-e még jelentkezni. Az adott séta mellett a Jelentkezés gombra kattintva bővebb információkat talál a Felhasználó, amely tartalmazza a séta leírását, részleteit. A Szolgáltató a „Programok szolgáltatás” körében a Portálon szolgáltatott információkért felelősséget nem vállal, a téves tájékoztatásért felelősséggel és kártérítéssel nem tartozik.

24. A Megrendelőt a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 5/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése alapján Budai Vársétára váltott jegy vásárlás esetén nem illeti meg elállási jog.

25. A Szolgáltató által szervezett programokon mindenki saját felelősségére vesz részt. 14 éven aluli személy a programokon kizárólag szülői felügyelettel vehet részt.

26. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy azon programjain, melyeknek alkoholfogyasztás is a program részét képezi, a résztvevők korát megismerje, és a 18 éven aluliaknak az alkoholfogyasztást megtiltsa. A Szolgáltató a Portálon az egyes Sétáknál „Fiatalkorúaknak nem ajánlott” megjelöléssel jelöli azokat a programokat, amelyek alkoholfogyasztási lehetőséget kínálnak vagy a Szolgáltató megítélése szerint szexuális vagy egyéb, a fiatalok erkölcsi, szellemi fejlődésére káros hatással lehetnek. A Szolgáltató a fiatalok számára nem ajánlott jelzéssel ellátott programokon 18 éven aluli személyek részvételét kizárhatja, korlátozhatja, szülői felügyelethez vagy egyéb feltételhez kötheti. A Szolgáltató bármely ilyen intézkedése esetén elállásnak, a Szolgáltatás ára visszatérítésének nincs helye, a Megrendelő kártérítést, kártalanítást, és egyéb fizetést semmilyen jogcímen nem követelhet a Szolgáltatótól.

27. A Szolgáltató elállhat a Szolgáltatás nyújtásától, és a résztvevőt kizárhatja a Szolgáltatásból akár annak megkezdését megelőzően, akár közben, ha a Megrendelő alkohol, gyógyszer, kábítószer vagy egyéb bódító anyag befolyása alatt áll, vagy viselkedésével zavarja a program zavartalan lebonyolítását, a résztvevők, a közterek, vagy az azon közlekedők nyugalmát, vagy a Szolgáltató megítélése szerint mindezek valamelyikének veszélye fennáll. A Felhasználó, Megrendelő ebben az esetben visszatérítést, kártérítést, kártalanítást, egyéb jogcímen történő fizetést a Szolgáltatótól nem követelhet.

28. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltató által szervezett programokon látogatott épületek akadálymentesítettségéért, és azért, hogy a Megrendelő valamennyi, a programban feltüntetett épületbe, területre való bejutása biztosított legyen. A Megrendelő nem jogosult valamely helyszín, épület, terület Szolgáltatónak nem felróható okból történő kimaradása esetén a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt érvényesíteni, a Szolgáltatás árát visszakövetelni, vagy a Szolgáltatótól kártérítést, kártalanítást vagy bármely jogcímen egyéb fizetést követelni.

29. A Szolgáltató által szervezett programokra elhozható állatok tekintetében a honlapon, a séták leírásánál található vonatkozó információ, amennyiben megengedett az állat behozatala a programra. Ha a Megrendelő a honlapon erre vonatkozó engedélyre nem talál felhívást, ennek ellenére bármely házi-

vagy egyéb állatot hoz magával, a Szolgáltató jogosult megtiltani a Megrendelő részvételét a programon. A Megrendelő ilyen esetben nem jogosult a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt érvényesíteni, a Szolgáltatás árát visszakövetelni, vagy a Szolgáltatótól kártérítést, kártalanítást vagy bármely jogcímen egyéb fizetést követelni. A Megrendelő teljes egészében felel a programokra az általa hozott állat viselkedéséért, az esetlegesen az állat által okozott valamennyi kárért, sérülésért. Kutyát csak pórázon, szájkosárral lehet és csak olyan programra hozni, amelyen állat részvétele megengedett. Kutyán és macskán kívül más házi- vagy egyéb állatot semelyik programra nem lehet hozni. A hozott állat elvesztéséért, ellopásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

30. A Szolgáltató programjai során a Szolgáltató vagy megbízottja fényképeket, videofelvételeket készíthet, melyek későbbiekben saját céljára felhasználhat. Az egyes sétákon résztvevő személyek jelentkezésükkel elfogadják azt, hogy róluk a séta során fénykép,- illetve videofelvétel készüljön, kép- és/vagy hangmásukat hang-, kép- vagy videofelvételen rögzítsék, ehhez további hozzájárulásukat a Szolgáltató nem köteles kikérni. A Szolgáltató az általa készített kép- és/vagy hangfelvételeket jogosult a Portálon a Szolgáltatások népszerűsítése céljából vagy dekorációs célból felhasználni. A felvétel készítés előtt a program résztvevője megtilthatja a felvétel készítését, a jogszerűen elkészült felvétel jelen ÁSZF-nek megfelelő felhasználását azonban a továbbiakban nem kifogásolhatja. 14 éven aluli gyermek esetében a felvételkészítéshez való hozzájárulás megadására a gyermek törvényes képviselője jogosult.

31. A Szolgáltató az egyes programok ismertetésénél a Portálon megjelöli a program hosszát, helyét, a program egyéb jellemzőit. Ezen feltüntetett információk csak tájékoztató jellegűek, a Szolgáltató azoktól bármikor, egyoldalúan eltérhet.

32. A Szolgáltató nem felel a programok, Séták során meglátogatott helyszíneken elfogyasztott italok, ételek, élelmiszerek megfelelőségéért, minőségéért, az azok által okozott semmilyen kárért, ezekért kizárólag az adott étel, ital, élelmiszer szolgáltatást nyújtó harmadik személy felel. A Szolgáltató továbbá nem felel azért, hogy a programok során elfogyasztott élelmiszerek milyen allergéneket és egyéb anyagokat, összetevőket tartalmaznak, a Szolgáltató kifejezetten nem vállalja ezen élelmiszerek ellenőrzését sem allergén, sem más szempontból, felelősségét ezért teljesen kizárja.

33. A Szolgáltató nem felel azért sem, hogy a programra, Sétára a Megrendelő, Felhasználó, résztvevő a programhoz alkalmas öltözetben jelenik-e meg, képes-e a résztvevő az adott programot teljesíteni. A Portálon ezzel kapcsolatban feltüntetett információk csak tájékoztató jellegűek, azokra a Szolgáltatóval szemben senki igényt nem alapíthat, ezért a Szolgáltató a felelősségét teljes egészében kizárja. Minden résztvevő saját maga köteles gondoskodni a programnak megfelelő öltözetről és állapotáról.

34. A Szolgáltató nem felel továbbá a programokon elhangzó történetek, a programvezető által előadottak tartalmáért, megfelelőségéért, hibamentességéért, pontosságáért, igazság tartalmáért, hitelességéért, a programvezető bármilyen jogsértéséért, azért egyedül a program vezetője vonható felelősségre, igény csak vele szemben terjeszthető elő.

35. TÁJÉKOZTATÁS A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ÁLTAL TÖRTÉNŐ IGÉNYBEVÉTELE SORÁN A SZOLGÁLTATÓ ÉS A FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓ, MINT TÁVOLLEVŐK KÖZÖTT KÖTÖTT SZERZŐDÉS VONATKOZÁSÁBAN:

a) Szolgáltató neve: lásd az ÁSZF 2. pontja.

b) Szolgáltató székhelye, üzleti tevékenységének helye, postai címe, a Szolgáltató adatai: lásd az ÁSZF 2. pontja

c) A szerződés szerinti Szolgáltatásokért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, valamint az esetlegesen ezen felül felmerülő valamennyi további költségről: A sétákra váltott jegyek, termékek áráról a Felhasználó azok megrendelése előtt a Portálon tájékozódhat. Az egyedi megkeresésekre a Szolgáltató egyedi ajánlatot ad.

d) Határozatlan időre szóló szerződés vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetében: A Szolgáltató által megadott díj összege a szolgáltatás valamennyi költségét tartalmazza. Ha a teljes ellenértéket, vagy valamennyi költség előre történő kiszámítása nem lehetséges, a Felhasználó az ellenérték összegének kiszámításának módjáról a szerződés megkötését és a szolgáltatás megrendelését megelőzően tájékoztatást kap. Amennyiben egy adott programban nem kerül speciálisan feltüntetésre, az egyes programokon elfogyasztott ételek, italok árát, belépőjegyek árát a program mellett feltüntetett ár nem tartalmazza, azt a Megrendelő köteles a program ellenértékén felül megfizetni. Amennyiben az adott programban tömegközlekedési eszköz vagy egyéb szállító eszköz igénybe vételére is sor kerül, a program ellenértéke a tömegközlekedési, szállító eszköz igénybe vételének a díját nem tartalmazza, érvényes menetjegyről a Megrendelő köteles gondoskodni a saját költségén, ettől a Szolgáltató az adott programnál speciálisan eltérhet, az eltérésről a Portálon tájékoztatja a Megrendelőt. A Szolgáltatások ellenértéke nem foglalja magában a Szolgáltatások igénybevétele során megtekintett üzletek, vállalkozások szolgáltatásai igénybe vételének, termékei megvásárlásának ellenértékét, arról a Megrendelő a Szolgáltatás díján felül saját költségén gondoskodik.

e) A szerződés megkötéséhez alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díja: Nincs ilyen.

f) A teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről és a teljesítési határidőről, valamint a vállalkozás panaszkezelési módjáról: A teljesítés feltételeivel, a fizetési módokkal, teljesítési határidőkkel és a panaszkezeléssel kapcsolatos információk az ÁSZF-ben elérhetők.

g) A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog: nincs ilyen.

h) A fogyasztót nem illeti meg az elállási, felmondási jog: az ÁSZF 24. pontja tartalmazza.

i) A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségről: Kellékszavatosság Fogasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A kötelezett hibásan teljesít, ha a Szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a Séta szolgáltatás bármilyen okból a Portálon szereplő útvonaltól eltér, valamely ott feltüntetett helyszínt kihagy, vagy a Séta programja a Portálon feltüntetett programtól bármiben eltér. A Séta szolgáltatás programját a Szolgáltató jogosult bármikor egyoldalúan módosítani. Fogasztó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös Szolgáltatásokkal tartoznak, a Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. Kellékszavatossági igénye alapján a fogyasztó választása szerint: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról másakra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

j) Az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb Szolgáltatások, valamint a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről: Fogyasztó a Szolgáltatásokkal kapcsolatban az adott témakörben a jelen ÁSZF-ben illetve a Portálon megadott e-mail címeken és telefonszámokon is kérhet tájékoztatást. A Szolgáltató jótállást nem vállal.

k) A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre, másolatkérésre nincs mód.

l) Határozott időre szóló szerződés esetén a szerződés időtartamáról, határozatlan időre szóló szerződés esetén a szerződés megszüntetésének feltételeiről: Ellenkező kikötés hiányában a Felhasználó és a Szolgáltató között határozatlan időre szóló szerződések jönnek létre, melyek esetén a felmondási idő 15 nap. A szerződések megszüntethetők a szerződő felek közös megegyezésével is. A szerződések időtartamáról és megszüntetésének feltételeiről bővebb tájékoztatást a jelen ÁSZF tartalmaz.

m) Határozott időre szóló olyan szerződés esetén, amely határozatlan időtartamúvá alakulhat át, az átalakulás feltételeiről, és az így határozatlan időtartamúvá átalakult szerződés megszüntetésének feltételeiről: Nincs ilyen eset.

n) A fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról: Ellenszolgáltatás ellenében nyújtott szolgáltatások esetében a fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama az adott Szolgáltatás tekintetében a Portálon található.

o) A fogyasztó által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtásáról és annak feltételeiről: Nincs ilyen.

p) A digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről: A Szolgáltató az általa üzemeltetett szerverek és egyéb berendezések (ide értve a hálózati kapcsolatot biztosító infrastruktúra) működtetése kapcsán a szükséges védelmi intézkedéseket elvégezte és fenntartja, folyamatosan frissíti. Az eszközök megfelelő elhelyezéséről és fizikai védelméről gondoskodik, illetve a tárolt adatok védelmét a rendelkezésre álló informatikai eszközök révén biztosítja.

q) A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően: A Portál böngésző független módon együttműködik valamennyi rendszeresen használt és széles körben elterjedt operációs rendszerrel, illetve megjeleníthető mobileszközökön.

r) A jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról: Fogyasztók a panaszaikkal elsődlegesen írásban fordulhatnak közvetlenül a Szolgáltatóhoz, amely minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. A Szolgáltató és fogyasztó a jogvitáikat elsődlegesen peren kívül, egyeztetés útján rendezik. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, úgy a fogyasztó a hatályos jogszabályok, illetve az ÁSZF szerint hatósághoz, bírósághoz, békéltető testülethez fordulhat.

s) A békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címéről: A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

Panaszkezelés, viták rendezése

36. A Portállal kapcsolatos panaszokat a Szolgáltatóhoz írásban, beleértve a postai úton, elektronikus levélben (e-mailben) megküldött panaszokat is, továbbá szóban, személyes bejelentéssel lehet bejelenteni a Szolgáltató alábbi elérhetőségein:

Írásbeli panasz bejelentésének címe:

Szolgáltató székhelye: 1013 Budapest, Ybl Miklós tér 6.

Szolgáltató postacíme: 1519 Budapest, Pf.: 365.

Szolgáltató e-mail címe: info@budaivarsetak.hu

Szóbeli panasz bejelentésének címe: 1013 Budapest, Ybl Miklós tér 6.

Szóbeli panaszt munkanapokon 10:00 és 16:00 óra között lehet tenni.

Szóbeli panasz benyújtása esetén a panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni, a panaszt azonnal meg kell vizsgálni és szükség szerint, amennyiben az lehetséges, azt azonnal orvosolni kell, ellenkező esetben 30 napon belül ki kell vizsgálni és írásban kell a vizsgálat eredményéről a panaszt tevő Felhasználót tájékoztatni. Írásbeli panasz benyújtása esetén a panaszt a Szolgáltató 30 napon belül vizsgálja ki, és ezen határidőn belül a Szolgáltató szintén írásban érdemi választ küld a panaszt tevő Felhasználónak. Ha a Szolgáltató a panaszt elutasítja, köteles azt megindokolni. A panasz elutasítása esetén a Felhasználó a saját lakóhelye szerint illetékes megyei kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testülethez, ennek hiányában a Szolgáltató székhelye szerint illetékes, a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.) fordulhat, ezen túlmenően pedig a Felhasználó lakóhelye vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság levelezési címe:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelősége, 1364 Budapest, Pf.: 144.

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató bármely nyilatkozatát nem tartja kielégítőnek, az esetleges bírósági jogérvényesítésen kívül az alábbi fórumokhoz fordulhat:

Gazdasági Versenyhivatal 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Levélcím: 1245 Budapest 5. Pf.1036

Telefon: (1) 472-8900;

Fax: (1) 472-8905 (fogyasztó megtévesztése esetén)

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi felügyelőségei

<http://www.nfh.hu/informaciok/elerheto/teruleti> (fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszaival kapcsolatos ügyek)

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala H-1133 Budapest, Visegrádi u. 106.

Postacím: 1376 Budapest, Pf: 997.

Tel: 36 1 468 0500,

Fax: 36 1 468 0680

e-mail cím: info@nmhh.hu

Tulajdonjog, szerzői jogok, védjegyek

37. A Portál a hozzá tartozó szoftverekkel, dokumentációval, forrás és tárgyi kódokkal, grafikai, szöveges és egyéb anyagokkal, beleértve a Budai Várséták elnevezést, logót, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, valamint a védjegyek és földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997 évi XI. törvény által védett szerzői alkotás, amelyekben a Szolgáltató rendelkezik kizárólagos tulajdonjoggal, valamint szerzői vagyoni jogokkal és védjegy oltalommal.

38. A Portál és az azon megjelenő bármely tartalom bármilyen felhasználása és bármilyen felhasználásának engedélyezése a Szolgáltató engedélye nélkül tilos.

39. A Portál, valamint a Portálhoz fűződő minden szabadalom, szerzői jog, védjegy- és mintaoltalom, üzleti titok, know-how és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát és jogosultságát képezi és a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában és jogosultságában marad függetlenül attól, hogy a Portál elhelyezkedése szerinti ország jogszabályai szerint ezek külön elismerésre vagy bejegyzésre kerültek-e.

40. A Felhasználó nem hajthat végre olyan intézkedést és nem tanúsíthat olyan magatartást, amely a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő, tulajdonjogi vagy egyéb jogait megsérti, illetve veszélyezteti, vagy amely által a Portállal kapcsolatban jogot szerez.

41. Szolgáltató tulajdonát képezi és a Szolgáltató kizárólagos jogosultsági körébe tartozik a Portál bármilyen többszörözésével, lefordításával, módosításával, átalakításával, forráskódjának visszafejtésével, feltörésével és a Portálból származtatott termékkel kapcsolatos minden jog, és újabb szoftver, rendszer verzió vagy eredmény, ideértve a Portál bármely fejlesztését vagy továbbfejlesztését is.

42. A Felhasználó vállalja, hogy a Portálról nem távolít el semmilyen titoktartásra, védjegyre és szellemi tulajdonjogra vonatkozó tájékoztatást és jogkezelési adatot.

43. A Portálon megjelenő Budai Várséták megnevezés és logó a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

44. A Felhasználó nem jogosult a Portál és annak tartalma semmilyen felhasználására.

Felelősség korlátozás

45. A Szolgáltató a Portált „adott állapotában”, „minden hibájával együtt” és „megtekintett formájában” biztosítja a Felhasználónak, és a megfelelő minőséggel, teljesítménnyel, pontossággal, eredményességgel kapcsolatos teljes kockázat a Felhasználót terheli.

46. A Felhasználó köteles a Portál használatához szükséges hardvert és szoftveres környezetet biztosítani.

47. A Szolgáltató kizárja felelősségét mindazon okokból eredő következményekért, amelyek nem tartoznak a Szolgáltató jelen szerződés tárgyába tartozó tevékenységéhez. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Felhasználó vagy harmadik személy a Portált milyen módon és milyen célra használja – így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Felhasználó vagy harmadik személy a Portál használata során tevékenységét az arra vonatkozó jogszabályok és egyéb szerződések rendelkezésének megfelelően gyakorolja-e.

48. A Felhasználó kötelessége, hogy haladéktalanul közölje a Szolgáltatóval, amennyiben hibát észlel, továbbá az ezzel kapcsolatos minden körülményt. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató útmutatásainak megfelelően szorosán együttműködik a Szolgáltatóval a hiba meghatározása, illetve a hiba elhárítása során. A Felhasználó köteles a hibabejelentés során a Szolgáltató által kért minden információt a Szolgáltatóval közölni.

49. A Felhasználó köteles a Portált használó eszközén lévő programokat és adatállományokat rendszeresen menteni, illetve azok megőrzéséről gondoskodni. A Szolgáltató a Felhasználó Portált is használó eszközein tárolt egyéb szoftvertermékek, illetve adatfile-ok meghibásodásáért, adatvesztésért, illetve az ebből eredő következményekért nem vállal felelősséget, ezért Felhasználó az adattárolókat érintő tevékenysége során köteles különös gondossággal eljárni.

50. A Portál csak jogtiszta és vírusmentes környezetben működik. A Szolgáltató kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáférésből, nem rendeltetésszerű használatból, hardver hibából, vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve az áramkimaradást is) eredő következményekért, meghibásodásokért.

51. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Felhasználónál vagy bármely harmadik személynél a Felhasználó által a Portálhoz kapcsolt adatbázisokból, a Portálon a Felhasználó által létrehozott

adatbázisokból, a Portálra a Felhasználó által bevitt adatokból eredően keletkező semmilyen kárért, ezért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.

52. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Portálon szereplő adatok, információk helyességéért és ezen adatok, információk felhasználásából eredően esetlegesen a Felhasználónál vagy bármely más harmadik személynél keletkező károkért.

53. Szolgáltató nem felelős a Portállal kapcsolatban semmiféle tartalomért, ideértve nem kizárólagosan a jogsértő, pontatlan, obszcén, illetlen, fenyegető, bántó, becsmérő, sértő vagy törvénybe ütköző tartalmat, továbbá nem tartozik felelősséggel bármely harmadik fél viselkedéséért, adatátviteléért vagy adataiért.

54. Szolgáltató nem felelős semmiféle vírusért vagy a Portál elérését és használatát befolyásoló egyéb korlátozó funkciókért, a Portálnak egyéb webhelyekkel, szolgáltatásokkal, szoftverekkel és hardverekkel való inkompatibilitásáért, semmiféle késleltetésért vagy hibáért, amelyet a Felhasználó a Portál használata során megfelelő és időszerű formában végzett adatátvitel vagy tranzakció kezdeményezése, lefolytatása vagy befejezése során észlel, illetve semmiféle kárért vagy költségért, amely a hivatkozásokon keresztül elérhető, harmadik felek által biztosított szolgáltatások használatából ered, vagy azokhoz bármely módon köthető.

55. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, amennyiben valamely határidőt, vagy jelen ÁSZF szerinti feladatot vis major – különösen természeti katasztrófák, politikai események, a Szolgáltató hatáskörén kívülálló engedélyek, illetve hatósági intézkedések késedelme vagy megtagadása, sztrájk, közüzemi, távközlési, kommunikációs szolgáltatások kimaradása, szünetelése, járvány stb. – okozataként mulaszt el, továbbá amennyiben a teljesítés vis major következtében lehetetlenül. Ugyanezt a rendelkezést kell alkalmazni abban az esetben is, amennyiben a vis major eseményei a Szolgáltató, valamint annak alvállalkozói, közreműködői, teljesítési segédei teljesítéséhez kötődnek.

56. Amennyiben a Felhasználót a jelen ÁSZF alapján olyan kár éri, amelyért a jelen ÁSZF szerint a Szolgáltató felelős, úgy a Felhasználó a kárigényét összesen legfeljebb 500.000,- Ft, azaz Ötszázezer forintig jogosult érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben. A Szolgáltató a felelősségét képező károk közül csak azokért felel, amelyek vonatkozásában a Felhasználó kárigényét – amennyiben a jogszabály rövidebb elévülési vagy igényérvényesítési határidőt nem állapít meg – a kár bekövetkeztétől, illetve az arról való tudomásszerzéstől számított 6 (hat) hónapon belül írásban bejelentette a Szolgáltatónak. Jelen pontban írt rendelkezés nem alkalmazható a szándékosan okozott kárra.

57. A Felhasználó kifejezetten lemond – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy a Szolgáltató vezető tisztségviselőjével szemben a jelen szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. A Szolgáltató vezető tisztségviselője erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat.

A Portál karbantartása

58. A Szolgáltató a Portált a saját döntési jogkörében, általa meghatározott időközönként, módon, tartalommal és gyakorisággal tartja karban és frissíti.

Az ÁSZF módosítása

59. A jelen ÁSZF-et a Szolgáltató saját döntése és belátása szerint jogosult egyoldalúan módosítani. A módosítás indoka lehet különösen, de nem kizárólagosan:

- a) a Szolgáltató körülményeiben bekövetkezett lényeges változás;
- b) a technológia lényeges változása;
- c) jogszabályváltozás;
- d) a Szolgáltató működésével, gazdasági érdekeivel, műszaki vagy technikai lehetőségeivel, gazdálkodásával, szolgáltatást befolyásoló körülményeivel kapcsolatos ok.

60. A Szolgáltató az ÁSZF-et, továbbá az ÁSZF módosítását és a módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et köteles a Portálon jól látható helyen, a Portál nyitóoldalán, illetve onnan közvetlenül elérhető módon, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen közzétenni. Az ÁSZF módosítás a közzététel napján lép hatályba és az ÁSZF módosítás minden, az ÁSZF módosítás hatályba lépése után kötött és azt megelőzően kötött szerződésre is alkalmazandó.

61. Jelen ÁSZF legutolsó módosítása: 2020.11.10.

Szerződés megszűnése, megszüntetése

62. A Szolgáltató jogosult a Felhasználóval jelen ÁSZF alapján fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban indokolás nélkül felmondással megszüntetni.

63. Felhasználó jogosult a Szolgáltatóval a jelen ÁSZF alapján fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban indokolás nélkül felmondással megszüntetni.

64. Szolgáltató jogosult a Felhasználóval fennálló szerződését azonnali hatállyal, írásban felmondani: a) ha a Felhasználó túllépi a jelen ÁSZF-ben meghatározott felhasználási engedélyt; b) ha a Felhasználó súlyosan megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

65. Felek a jelen ÁSZF szerinti szerződést jogosultak írásban bármikor közös megegyezéssel megszüntetni.

66. Felek a jelen ÁSZF szerinti szerződést határozatlan időtartamra kötik.

67. Ha a Felhasználó a Szolgáltatónak a jelen ÁSZF szerinti szerződés megszegésével kárt okoz, köteles azt teljes egészében megtéríteni. A kártérítési kötelezettség kiterjed a Felhasználó szerződésszegése

következtében bekövetkezett tapadó károkra, következményes károkra, felelősségi károkra, a Szolgáltatót ért elmaradt haszonra és a Szolgáltató oldalán a kár kiküszöböléséhez felmerült költségekre.

Záró rendelkezések

68. A jelen ÁSZF-re Magyarország jogszabályai és a magyar jog az irányadó, és az ebből eredő jogviták elbírálására a magyar hatóságok és bíróságok rendelkeznek joghatósággal.

69. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a megállapodás többi rendelkezését nem érinti.

70. A Felek a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos értesítéseiket írásban közlik egymással. Írásbelinek minősül a személyes átadás, a futár által történő kézbesítés, a postai küldeményként való kézbesítés, továbbá az elektronikus levélként való kézbesítés, ha az elektronikus levél a Felek megjelölt elektronikus levelezési címéről érkezik és annak kézhezvételét a címzett visszaigazolta.

71. Ellenkező bizonyításának hiányában az értesítést az alábbi időpontokban kell a másik Félhez kézbesítettnek és a másik Fél által olvasottnak tekinteni:

- a) futárral való kézbesítés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon;
- b) légipostai küldeményként külföldre való kézbesítés esetén a feladástól számított 7. napon;
- c) elektronikus levélként való küldés esetében pedig az üzenet elküldésének napját követő 2. munkanap 24:00 órájáig.

72. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet rendelkezéseit kell alkalmazni. Jelen ÁSZF határozatlan időtartamra szól, a Portálon történő közzététel napjától visszavonásig érvényesek.

2020. november 10.

.....
Várkapitányság Nonprofit Zrt.
képviselet: Madaras Bence vezérigazgató